ПРАВИЛА КЛУБА
EDGE Premium Fitness Club

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ…… 2
2. РЕЖИМ РАБОТЫ КЛУБА…… 6
3. РЕГИСТРАЦИЯ И ДОСТУП В КЛУБ…… 6
4.УСЛОВИЯ ЗАМОРОЗКИ…… 8
5. РАЗОВЫЕ И ГОСТЕВЫЕ ВИЗИТЫ…… 8
6. ПРАВА ПОСЕТИТЕЛЯ…… 9
7. ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЯ…… 10
8. ПОСЕТИТЕЛЮ ЗАПРЕЩЕНО…… 11
9. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ…… 14
10.ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ…… 15
11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ…… 16
12. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ОСНОВНЫМИ УСЛУГАМИ…… 18
13. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМИ УСЛУГАМИ…… 19
14. ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ФИТНЕС- ЗОН…… 20
15. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗОНЫ БАССЕЙНА И ВОДНЫХ ПРОГРАММ…… 21
16. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАРА-РЕСТОРАНА…… 22
17. ШКАФЧИКИ И СЕЙФОВЫЕ ЯЧЕЙКИ…… 22
18. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПРЕДМЕТОВ ВРЕМЕННОГО ПОЛЬЗОВАНИЯ…… 23
19. ЗАБЫТЫЕ ВЕЩИ…… 24
20. АУДИО/ВИДЕО И ЭЛЕКТРОННЫЕ УСТРОЙСТВА…… 24
21. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ…… 25
22. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ…… 26

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Термины, употребляемые в настоящих Правилах Клуба, имеют следующие значения:

- ***Аванс*** **- денежные средства, предварительно поступившие от Члена Клуба в счет оплаты Дополнительных и Основных услуг.**

- ***Браслет*** **– персональное устройство доступа в Клуб, имущество Клуба, выдаваемое членам Клуба в пользование и содержащее идентификационные метки, обеспечивающие доступ в Клуб.**

- ***Владелец Контракта*** **– лицо получившее право пользования услугами входящими в Договор.**

- ***Временный браслет*** **– Браслет, выдаваемый временно, должен быть сдан клиентом на ресепшн при уходе из Клуба.**

- ***Гость Клуба*** **- физическое лицо, не являющееся Членом Клуба и посещающее Клуб с разовым визитом либо платно, либо по приглашению Клуба, либо вместе с Членом Клуба по его приглашению.**

- ***Гостевой визит*** **– платное разовое привилегированное посещение Клуба на правах Гостя Клуба вместе с пригласившим гостя Членом Клуба, либо по приглашению Клуба. Цена на Гостевой визит, как правило, существенно ниже, чем цена на обычное разовое посещение, и состав дополнительных услуг гостевого посещения может в соответствии с действующим Прейскурантом отличаться от пакета в составе Разового посещения.**

- ***Групповая тренировка*** **- фитнес-тренировка, проводимая инструкторами Клуба для Членов Клуба, продолжительностью от 30 до 85 минут в зависимости от формата тренировки, длительность(и), периодичность(и) и время проведения которых регламентируется расписанием и право посещения которых входит в стоимость Клубной Карты.**

- ***Договор*** **– договор на оказание услуг Клуба заключённый между Членом клуба и Исполнителем (Фитнес - оператором), а также с нанятыми им компаниями, которые осуществляют по его поручению или договорам с ним деятельность по предоставлению услуг на территории Клуба.**

- ***Дополнительные услуги*** **– разовые услуги, оказываемые на территории Клуба разово за отдельную плату, например, персональные тренировки, услуги бара-ресторана. Пакет таких услуг может быть включен в Контракт в соответствии с действующим на момент покупки Прейскурантом.**

- ***Заказчик*** **– физическое или юридическое лицо, подписывающее/ заключающее Договор/договора на приобретение Контракта/ контрактов и оплачивающее их. При этом выгодоприобретателями (владельцами Контрактов, пользователями услуг) могут быть как Заказчик, так и третьи лица.**

- ***Заморозка*** **– временное приостановление течения Периода оказания Услуг Клуба, сохраняющее в течение ее периода остаток количества неизрасходованных дней действительности Клубной Карты и Контракта.**

- ***Заявка на присоединение к Договору публичной оферты*** **- способ заключения основного Договора с клиентом.**

- ***Золотая карта*** **– Клубная Карта, предусматривающая посещение Клуба (включая бассейн) в рабочие часы без ограничений по количеству раз и длительности визита, включая право посещения Клуба в пиковые часы с ограничениями предусмотренными настоящими правилами. Содержит специальный «золотой» набор дополнительных услуг, включенных в стоимость согласно Прейскуранта.**

- ***Инструктор, (тренер, фитнес- инструктор)*** **– штатный сотрудник, либо лицо, привлеченное Фитнес-клубом на договорной основе, оказывающий фитнес-услуги, обладающий для этого необходимым образованием, сертификатами, навыками, квалификацией.**

- ***Исполнитель*** **– ООО «Фитнес Системы» (Фитнес- оператор, Оператор Клуба) и компании, осуществляющие по его поручению или договорам с ним деятельность по предоставлению услуг на территории Клуба.**

- ***Клуб*** **- объект недвижимого имущества, физкультурно-оздоровительного направления, который включает в себя помещения и оборудованные площадки, оснащенные специальными техническими средствами и предназначенные для организации и проведения фитнес-тренировок и получения разнообразных дополнительных и сопутствующих услуг обладателям Клубных Карт по адресу г. Новосибирск, проспект Карла Маркса 57, 1-2 этажи.**

- ***Клубная Карта (КК)*** **– виртуальная карта, идентифицирующая Контракт и право Члена Клуба пользоваться услугами Клуба в порядке и сроки, оговорённые в договоре клиента с Фитнес-оператором (Оператором клуба). Физически ее функции выполняет фитнес- браслет.**

- ***Клубная карта*** **с установленным временем посещения – Клубная Карта, предусматривающая посещение Клуба (включая бассейн) предусматривающая посещения Клуба только в установленные часы, в соответствии с видом Клубной Карты на основании Контракта, с ограничениями предусмотренными настоящими правилами. Содержит соответствующий набор дополнительных услуг, включенных в стоимость согласно Прейскуранта.**

- ***Клубная Карта*** **(*Карта*) с установленным количеством визитов – Клубная Карта, предусматривающая посещение Клуба (включая бассейн) без ограничений по длительности визита, но с ограничением по количеству посещений, с ограничениями предусмотренными настоящими правилами и Контрактом. Содержит соответствующий набор дополнительных услуг, включенных в стоимость согласно Прейскуранта.**

- ***Клубное членство*** **- наличие у Члена Клуба действующего Контракта с пакетом фитнес-услуг и вспомогательных сервисных (сопутствующих) услуг согласно типа приобретенной Клубной Карты.**

- ***Контракт*** **- комплектный набор услуг Клуба, приобретаемый при покупке Клубной Карты (членства в Клубе) согласно действующего Прейскуранта, включающий услуги нескольких компаний и обеспечивающий получение клиентом комплекса фитнес- услуг и отдельно оплачиваемого комплекта сопутствующих Карте вспомогательных сервисных услуг. Тип Контракта определяется типом Клубной Карты.**

- ***Несовершеннолетний Член Клуба*** **- физическое лицо, не достигшее совершеннолетнего возраста, которому предоставлено членство в Клубе на условиях, предусмотренных настоящими Правилами. Договор на приобретение Членства несовершеннолетними лицами заключает один из родителей или законных представителей несовершеннолетнего. Допускается самостоятельное заключение Договора несовершеннолетними лицами в возврате от 14 до 18 лет при условии обязательного предоставления письменного согласия одним из родителей или законных представителей несовершеннолетнего. Оформление специального письменного согласия на посещение Клуба одним из родителей или законных представителей несовершеннолетнего обязательно.**

- ***Оператор Клуба*** **– он же «*Исполнитель*», - ООО «Фитнес Системы» -предоставляющий Сопутствующие (вспомогательные сервисные) услуги на территории Клуба самостоятельно либо силами других компаний.**

- ***Основные услуги*** **(фитнес- услуги) – услуги по тренировкам и фитнесу входящие в стоимость Клубной карты, приобретаемые пакетом согласно Прейскуранту, оказываемые Фитнес- оператором Клуба. Включают право (в соответствии с Контрактом) на пользование соответствующим индивидуальным браслетом, доступ на фитнес- площадку для самостоятельных занятий на тренажерах в тренажерный зал, кардио-зал, зал функционального тренинга, бассейна, а также доступ на любые групповые занятия по расписанию под руководством инструктора и с инвентарем в соответствующие залы. В стоимость входят краткие консультации дежурного инструктора в тренажерном зале, право получать помощь дежурных и групповых инструкторов, а также право приобретать дополнительные (платные) услуги.**

- ***Пакет услуг*** **– комплекс платных услуг, приобретаемых единовременно или единым пакетом по специальной цене.**

- ***Персональная тренировка*** **– фитнес- тренировка с инструктором по индивидуальной программе, являющаяся Дополнительной услугой.**

- ***Платиновая карта*** **– привилегированная Клубная Карта, обеспечивающая Контракт с «платиновым» пакетом услуг, предусматривающий посещение Клуба (включая бассейн) в рабочие часы без ограничений по количеству раз, по длительности визита, включая право посещения Клуба в пиковые часы. Содержит «платиновый» расширенный набор дополнительных услуг и привилегий, включенных в стоимость согласно Прейскуранта.**

- ***Правила Клуба*** **– настоящие Правила посещения и принципы работы Клуба. Данные Правила обязательны для исполнения Клиентом, Гостем Клуба, инструктором и любыми иными третьими лицами, находящимися на территории Клуба. Правила не являются исчерпывающими, администрация Клуба вправе их изменять и дополнять по своему усмотрению путем размещения новой редакции правил на сайте Клуба и в помещениях общего доступа Клуба.**

- ***Прейскурант*** **услуг – исчерпывающий официальный открыто публикуемый перечень услуг, предоставляемых Клубом и работающими в нем компаниями с указанием их цены и иных условий.**

- ***Разовое посещение*** **– платное посещение Клуба на правах аналогичных посещению по Золотой карте, но без выпуска карты (согласно Прейскуранту) и без пакета дополнительных услуг Золотой карты, вместо которого предоставляется пакет дополнительных услуг согласно Прейскуранту. Предлагается к покупке всем желающим. На время разового посещения выдается временный браслет Клуба.**

- ***Серебряная карта*** **- Клубная Карта с установленным временем посещения.**

- ***Сопутствующие услуги*** **– вспомогательные сервисные услуги Клуба, согласно прейскуранту, оказываемые Оператором Клуба. Включают услуги оформления допуска, выдачу индивидуального браслета допуска на весь период действия Контракта, обеспечение доступа при помощи браслета во все клиентские помещения Клуба, к ячейкам в раздевалках, сейфовым ячейкам, арендным ячейкам, услугам раздевалок, право пользования оборудованием раздевалок (фены, сушилки и др.), душевыми, санузлами, бассейном, сауной, хаммамом, право пользования полотенцами всех видов (имеющимися в свободном доступе), расходными материалами, питьевой водой, интернетом, электричеством, светом, теплом, кондиционированием воздуха, услугами по уборке и поддержанию чистоты, охране, видеонаблюдению, ограничению доступа и др. услуги не относящиеся ни к основным (спортивным) ни к дополнительным (индивиуальным платным) услугам. При этом право пользования помещениями (в т.ч. бассейном и хаммамом) может быть ограничено в соответствии с типом Контракта.**

- ***Сопровождающее лицо*** **- родители (лица их замещающие), законные представители несовершеннолетнего, совершеннолетние родственники или иные лица, сопровождающие несовершеннолетнего по поручению его родителей (законных представителей).**

- ***Стартовая тренировка*** **– обзорно-практическая персональная фитнес-тренировка с инструктором Клуба, целью которой является адаптация Члена Клуба к программам и оборудованию Клуба, знакомство с техникой безопасности, оборудованием, помещениями Клуба, расписанием индивидуальных и групповых занятий, особенностями выбранного вида услуг, порядком и правилами получения услуг, получение необходимых начальных знаний и навыков об объеме и методиках физических нагрузок, о режимах и технике тренировок, об необходимых особенностях личного поведения потребителя, знакомство с факторами риска. Формат и содержание стартовой тренировки, определяет инструктор, исходя из физиологических особенностей клиента, а также физической подготовленности, с учётом рекомендаций специалиста по функциональной диагностике, и наличия медицинских противопоказаний к нагрузке. Если с клиентом письменно не оговорено иное, не использованные стартовые тренировки сгорают в течение месяца с момента активации карты.**

- ***Стартовые услуги*** **- Услуги Клуба доступные клиенту бесплатно (включены в стоимость Клубной Карты) в течение 1 месяца (если письменно не оговорено иное) с момента активации Клубной Карты.**

- ***Стартовая заморозка*** **- заморозка, предоставленная на период от момента покупки Клубной Карты до письменно установленного момента окончания срока заморозки либо до момента первого посещения Клуба если оно произошло раньше.**

- ***Технические перерывы*** **- перерывы в работе Клуба в целом, либо отдельных помещений для проведения уборки, санитарной обработки, ремонта, профилактического и технического обслуживания по нормам эксплуатации, устанавливаемые Клубом по мере необходимости.**

- ***Услуги Клуба*** **– различные услуги по организации и проведению физкультурно-оздоровительных, спортивных, развлекательных мероприятий, услуги по использованию принадлежностей, оборудования, инвентаря, мебели, помещений, расходных материалов, услуги персонала и иные услуги, входящие или не входящие в стоимость Клубной Карты, оказываемые на территории Клуба различными компаниями.**

- ***Установленная стоимость*** **- стоимость услуг Клуба в определенный период в зависимости от срока пользования услугами Клуба.**

- ***Фитнес- оператор*** **- Исполнитель, осуществляющий деятельность по предоставлению основных услуг на фитнес- площадке Клуба и заключающий договор с клиентом на покупку Клубной Карты.**

- ***Фитнес- площадка*** **– часть Клуба, объединяющая помещения спортивного назначения, предназначенные для фитнеса- занятий и тренировок, имеющие спортивные покрытия пола, либо оснащенные тренажерами – находится в ведении Фитнес- оператора Клуба.**

- ***Фитнес-тренировка*** **– самостоятельное либо групповое физкультурно- оздоровительное мероприятие на территории Клуба с участием либо без участия инструктора Клуба.**

- ***Фитнес - тестирование Keep Fit*** **- консультация специалиста при выполнении специальных упражнений со специальным оборудованием и инвентарем с целью определения физического состояния клиента Клуба для дачи рекомендаций относительно характера и частоты физических нагрузок.**

- ***Функциональная диагностика InBody*** **– консультация специалиста при проведении диагностики на аппарате InBody 770 (биоимпедансное исследование тела). Проводится с целью определения таких показателей, как общая масса тела, количество мышечной ткани в каждой части тела, количество и расположение жира, включая внутренний, процентное соотношение воды, белков, мышечной ткани, минерального состава.**

- ***Фитнес-услуга*** **- деятельность по удовлетворению потребностей Члена Клуба в тренировках, формировании, поддержании и укреплении здоровья, физической реабилитации, фитнес-тестированию, консультациях, составлению программ тренировок и питания, а также проведении физкультурно-оздоровительного и спортивного досуга.**

- ***Часы проведения концертных мероприятий*** **приравниваются к пиковым часам, но также являются особым режимом работы клуба, когда клуб открыт частично только для клиентов, получивших в установленном порядке резервирование мест на мероприятие, или приобрел билеты на мероприятие.**

- ***Член клуба (действующий)*** **– физическое лицо (Владелец Контракта), имеющее намерение заниматься (занимающееся) физическими упражнениями для поддержания и укрепления здоровья, а также принимать участие в различных видах активного отдыха и проведения** досуга при посещении физкультурно-оздоровительных мероприятий на территории Клуба, получивший и оплативший Контракт в установленном порядке и обладающий действующей Картой Клуба.

2. РЕЖИМ РАБОТЫ КЛУБА

2.1 Информация о режиме работы Клуба размещается на ресепшн, информационных носителях в Клубе и веб-сайте Клуба www.edgepremiumfitness.ru. Клиент имеет право на пребывание в Клубе в течение рабочего времени Клуба. Если не установлено иное рабочие часы Клуба установлены с 7:00 утра до 1:00 ночи. Исполнитель оставляет за собой право после предварительного уведомления Членов клуба в одностороннем порядке изменять режим работы Клуба, устанавливать Технические перерывы и временные ограничения на посещение для его отдельных зон, изменять часы работы в соответствии с рекомендациями Роспотребнадзора и постановлениями губернатора НСО.

2.2 Первого января Клуб не работает.

2.3 Доступ в клуб прекращается за 30 минут до его закрытия.

2.4 Посетители Клуба должны покинуть территорию всех фитнес зон, хаммама и сауны за 30 минут до окончания работы Клуба, пройти в зоны душевых и раздевалок до окончания работы Клуба и покинуть помещения Клуба до наступления времени окончания его работы. В случае нарушения данного правила Администрация Клуба имеет право расторгнуть договор и отказать в дальнейшем посещении Клуба либо оштрафовать нарушителя в размере, установленном тарифами Клуба (Прейскурантом) для несанкционированного разового посещения.

2.5 Клиенты, оплатившие членство, имеющее ограничение по часам посещения, имеют право нахождения на территории Клуба только в пределах установленных часов. До окончания «установленных часов» клиенты, имеющие ограниченное членство обязаны освободить шкафчик раздевалки и покинуть Клуб либо выйти на главную ресепшн Клуба. В случае если это не произошло, и клиент остался в Клубе, клиенту выставляется счёт за несанкционированное разовое посещение по действующим тарифам Клуба (Прейскуранту) и Клиент обязан его оплатить.

2.6 Все групповые тренировки в Клубе происходят либо по расписанию, либо по предварительной записи. С действующим расписанием групповых тренировок можно ознакомиться на Сайте Клуба, в зоне ресепшн и\или на информационных носителях в Клубе.

2.7 Пожалуйста, выбирайте занятие, соответствующее Вашему уровню подготовленности.

2.8 Количество занимающихся на тренировке ограничено; пожалуйста, заранее бронируйте на рецепции Клуба тренировки, требующие бронирования.

3. РЕГИСТРАЦИЯ И ДОСТУП В КЛУБ

3.1 Пользоваться услугами Клуба вправе только Член клуба или Разовый посетитель клуба - любое физическое лицо после приобретения или получения Клубного членства, Разового или Гостевого посещения.

3.2 Для получения Клубного членства необходимо оформить документы и стать владельцем Контракта, обеспечивающего получение Клубной Карты от Фитнес-оператора и комплекта Сопутствующих услуг к ней, включая браслет доступа в Клуб от Оператора Клуба. Клиент, приобретая Клубную карту, автоматически далее может приобрести только пакет сопутствующих услуг, точно соответствующий типу Клубной Карты.

3.3 Состав, стоимость, условия оплаты и особенности основных, сопутствующих и дополнительных услуг установлены в Прейскуранте на услуги Клуба. По запросу при оплате стоимости клубного членства и первоначальном взносе не менее тридцати процентов может быть предоставлена рассрочка сроком на три месяца с ежемесячными равными платежами. Стоимость клубной карты при этом рассчитывается, исходя из основного Прейскуранта

3.4 В целях обеспечения безопасности Клиентов допуск в Клуб осуществляется с разрешения сотрудников ресепшн клуба, по предъявлении клиентом сотрудникам пластиковой Клубной Карты или индивидуального клубного браслета. Сотрудники ресепшн сверяют данные, записанные в карту или браслет с данными в базе данных клуба, и проводят идентификацию клиента по фотографии. Доступ в Клуб может быть осуществлен только лицом, прошедшим фото-идентификацию, чьи внешние данные соответствуют фотографиям и паспортным данным, занесенным в базу данных клуба для лица, на которое оформлена предъявленная карта или браслет.

3.5 Клубный браслет или клубная пластиковая карта являются именными (персональными), и не подлежит передаче третьим лицам. Член клуба/ Гость клуба обязан незамедлительно сообщить об утрате карты или браслета Исполнителю. Если карта или браслет обнаружены, они должны быть возвращены на ресепшн Клуба.

3.6 Клубная карта активируется при первом посещении или через 30 дней с момента её приобретения, в зависимости от того, какое событие наступит раньше.

3.7 Регистрация каждого посещения на ресепшн Клуба при приходе в Клуб является обязательной. Посещение Клуба посетителем Клуба/ членом клуба за пределами вестибюля без регистрации на ресепшн влечет автоматическое выставление счёта автоматизированной системой допуска в клуб за разовое/ гостевое посещение по действующим тарифам Клуба, и посетитель обязан его оплатить.

3.8 При регистрации посещения на ресепции в случае наличия у посетителя с собой индивидуального клубного браслета, браслет предъявляется посетителем сотруднику ресепции (администратору), сотрудник ресепции при помощи браслета регистрирует приход посетителя в системе и возвращает активированный браслет посетителю. Далее браслет может использоваться посетителем для доступа в клуб, в бассейн, к шкафчикам, ячейкам и сейфам.

3.9 В случае, если Член клуба не имеет при себе браслета, ему выдается на ресепшн Клуба во временное пользование временный браслет на основании документа, удостоверяющего личность.

3.10 Пользователь обязан вернуть Исполнителю полученный временный клубный браслет в день его использования до выхода из Клуба. Временный браслет является собственностью Клуба. Покидая Клуб, Пользователь обязан сдать всё имущество, выданное ему во временное пользование Клубом, включая полотенца, освободить шкафчик, сдать временный браслет на ресепции, оплатить дополнительные оказанные Клубом услуги.

3.11 В целях безопасности в помещениях и общих зонах Клуба (за исключением душевых, раздевалок и санузлов) ведется видеонаблюдение. В целях безопасности клиентов Клуба все клиенты подвергаются фотофиксации для последующей идентификации клиента со сверкой с фотографией на ресепции Клуба. В случае отказа на фотофиксацию и видеонаблюдение, клиенту будет отказано в посещении Клуба.

3.12 В случае расхождения данных на фотографии в базе данных Клуба и внешнего вида клиента, персонал Клуба вправе потребовать от посетителя Клуба предъявить паспорт или иное удостоверение личности. При отсутствии удостоверения личности или отказе его предъявления, посетителю Клуба может быть отказано в праве прохода в Клуб.

3.13 Пожалуйста, не забывайте клубный браслет! Браслет являются средством доступа в Клуб. Без браслета клиенту может быть отказано в доступе в клуб.

3.14 Клубные браслеты, пластиковые клубные карты и номерки из гардероба верхней одежды являются собственностью клуба. В случае утраты\порчи карты, номерка или браслета, в том числе временного или гостевого, взыскивается штраф в размере стоимости, установленной действующими Тарифами Клуба. При потере браслета и уплате штрафа, клиенту выдается новый браслет соответственно.

3.15 Подарочные сертификаты Клуба приобретенные в установленном порядке в точках продажи карт Клуба либо выданные при рекламных акциях Клуба действительны в течение 6 месяцев с момента покупки/получения и дают право на оформление членства и посещение клуба в соответствии с типом сертификата (либо в течение меньшего срока если он указан в сертификате). Сертификат может быть предъявлен к оформлению членства любым держателем сертификата и Клуб проверяет действительность и тип сертификата в своей базе данных выпущенных сертификатов и оформляет членство в Клубе любому лицу, предъявившему действительный сертификат.

3.16 Для оформления членства и получения, и активации клубной карты и браслета держатель сертификата должен обратиться в отдел продаж Клуба и предъявить сертификат. Утеря сертификата влечёт утерю прав на использование сертификата.

3.17 Несовершеннолетние лица могут посещать Клуб только в присутствии Сопровождающего лица. Не допускается нахождение несовершеннолетних лиц в Клубе в ночное время.

3.18 При посещении Клуба несовершеннолетними лицами Правила Клуба распространяются на непосредственно несовершеннолетних членов клуба и сопровождающих их лиц".

3.19 Неотъемлемой частью настоящих Правил, является утвержденный Исполнителем Перечень медицинских противопоказаний к занятиям в Клубе (далее – «Перечень противопоказаний») – Приложение № 4 к Договору публичной оферты (Контракту) на оказание фитнес-услуг. При наличии таких противопоказаний клиент обязан временно прекратить посещать Клуб либо может посещать клуб с ограничениями только при наличии письменного разрешения врача.

4. УСЛОВИЯ ЗАМОРОЗКИ

4.1 Количество дней Заморозки определяется Исполнителем в Прейскуранте и указывается в Договоре при приобретении карты или сертификата.

4.2 В период действия Заморозки все Сопутствующие услуги, имеющие срок действия, приостанавливаются и автоматически пролонгируются на указанное количество дней Заморозки вместе с картой.

4.3 Начало посещений прерывает Заморозку, при этом неиспользованные дни Заморозки теряются.

4.4 Во время действия Заморозки, клиент может не прерывать Заморозку, а пользоваться услугами Клуба покупая гостевые посещения.

4.5 В случае наступления беременности член клуба может получить дополнительную Заморозку на основании документов врача по письменному заявлению члена клуба на усмотрение администрации Клуба.

4.6 При изменении жизненных обстоятельств, клиент может купить дополнительную Заморозку по действующим тарифам Клуба, если только до окончания членства осталось более 1 месяца.

4.7 Уведомление на использование Заморозки должно быть направлено Исполнителю до ее начальной даты лично Членом клуба на ресепшн Клуба, либо лично через менеджера клуба. Минимальный срок использования заморозки не может быть менее 10 календарных дней.

4.8 Задним числом услуга Заморозки не предоставляется;

4.9 Член клуба вправе прекратить действие Заморозки, уведомив лично на ресепшн Клуба, либо лично через менеджера клуба.

5. РАЗОВЫЕ И ГОСТЕВЫЕ ВИЗИТЫ

5.1 Разовые визиты (посещения) используются для посещения Клуба не членами Клуба и могут быть приобретены через офис продаж Клуба любым желающим, готовым во время посещения соблюдать все правила Клуба и имеющего с собой чистую спортивную обувь и одежду для посещения фитнес- залов, сланцы для посещения мокрых зон.

5.2 Гостевой визит – особая привилегированная разновидность разового визита, оформляемая для Членов Клуба, гостей Членов Клуба либо для специально приглашенных гостей Клуба. Стоимость гостевого визита устанавливается Прейскурантом. Как правило стоимость гостевого визита существенно ниже, чем для простого разового визита.

5.3 Для оформления разового посещения потребуется паспорт, заполнение документов, (включая разрешение на обработку персональных данных и заявление об отсутствии медицинских противопоказаний) и оплата.

5.4 Для того, чтобы воспользоваться услугой «Гостевой визит» для своего знакомого (Гостя), Член клуба должен сопровождать своего Гостя, зарегистрировать Гостя в офисе продаж и сообщить фамилию, имя, отчество и дату рождения, мобильный телефон Гостя. Для оформления Гостевого визита Гостю Клуба необходимо представить сотруднику офиса продаж Исполнителя паспорт и оформить необходимые документы.

5.5 При разовом посещении Гость Клуба получает комплект услуг, соответствующих клубной карте «Gold» на одно посещение в течение одного дня с ограничениями по длительности и без физического выпуска клубной карты. Гостю Клуба выдается только временный браслет, который должен быть сдан на ресепшен по окончании посещения Клуба.

5.6 Один разовый визит дает право посещения Клуба один раз.

5.7 Член Клуба может получить несколько гостевых визитов в подарок от Клуба при покупке клубной карты. Количество гостевых визитов определяется Прейскурантом и типом карты и прописывается в Договоре.

5.8 Для клиента с разовым посещением существует такая же обязанность выполнять Правила Клуба, и такая же ответственность, как и для обладателя Клубной Карты.

5.9 Гость Клуба обязан ознакомиться с Правилами Клуба и соблюдать их. Член Клуба гарантирует выполнение своим Гостем правил Клуба, обязуется помогать Гостю выполнять правила Клуба, несет ответственность за соблюдение приглашенными им Гостями Клуба настоящих Правил Клуба, отвечает солидарно за причинённый Гостем ущерб имуществу Клуба и третьих лиц на территории Клуба.

5.10 Член клуба выполняет оплату счетов за дополнительные услуги Клуба, использованные и не оплаченные своим Гостем.

5.11 Платные гостевые визиты и посещения от членов клуба возможны в будние дни с 10:00 до 17:00 в будние дни, в выходные и праздничные дни с 10:00 до 21:30.

5.12 Гостевой визит от Члена Клуба возможен не более двух человек единовременно. При условии наличия гостевых визитов в клубной карте или гостевых визитов на платной основе.

5.13 Гостевой визит, включённый в Клубную карту Члена клуба, не подлежит перепродаже. В случае продажи гостевого визита, Клуб вправе выставить счет Члену клуба штраф в размере полной стоимости гостевого визита, согласно действующего Прейскуранта цен, с последующим расторжением Договора с Членом Клуба.

6. ПРАВА ПОСЕТИТЕЛЯ

Член клуба/ Гость клуба вправе:

6.1 По всем возникающим вопросам: фитнес-тренировкам, использованию оборудования и иным вопросам - обращаться к сотрудникам Клуба и получать их помощь.

6.2 Получать необходимую и достоверную информацию о работе Клуба и оказываемых Услугах на ресепшн Клуба.

6.3 Направлять Клубу свои отзывы, предложения и рекомендации по каждому виду оказываемых Услуг.

6.4 Пользоваться Основными услугами Клуба, входящими в карту - в том числе без дополнительной оплаты получать помощь дежурных инструкторов в тренажерном зале, посещать фитнес-залы, групповые тренировки, использовать силовые тренажеры тренажерного зала и кардио- тренажеры кардио- зала, использовать инвентарь.

6.5 Пользоваться Сопутствующими услугами (шкафчик, полотенца, душевые, бассейн, бани, вода в кулерах и прочее) оплаченными согласно Прейскуранту пакетом в соответствии с типом своей Клубной Карты или разового посещения.

6.6 Пользоваться любыми Дополнительными услугами (в том числе персональными тренировками) Клуба платно по ценам согласно действующим тарифам (Прейскуранту) Клуба.

6.7 Пользоваться услугой «Заморозка» в пределах, установленных Контрактом (типом Клубной карты).

6.8 Пользоваться парковочным местом на парковочных зонах с ограничениями принятыми ля типа своей Клубной Карты.

6.9 Переоформить при желании свою Клубную Карту и Контракт на другое лицо (платная услуга по действующим тарифам Клуба, по Прейскуранту) при соблюдении им Правил Клуба. При этом повторное переоформление карты невозможно. Клубные карты по специальным условиям, такие как «EDGE FRIENDS», «EDGE FAMILY», «EDGE MODELS» не подлежат переоформлению.

6.10 По письменному запросу получать информацию о расходовании ранее внесенных оплатах, полученных услугах и платежах по ним.

6.11 В любой момент на свое усмотрение расторгнуть договор с Клубом и получить назад неизрасходованный остаток стоимости Контракта.

7. ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЯ

Член клуба / Гость клуба обязуется:

7.1 В начале посещений Клуба пройти процедуру оформления с предоставлением паспорта и оформлением полного пакета требуемых документов и достоверной информации.

7.2 Каждый раз при посещении Клуба до прохода в помещения клуба за пределы вестибюля – проходить процедуру регистрации посещения клуба, для чего предъявить на ресепцию клуба индивидуальный браслет или клубную карту.

7.3 Пользоваться гардеробом для хранения верхней одежды.

7.4 После прохождения регистрации на ресепции - пройти в раздевалки и далее посещать помещения Клуба и Фитнес-площадки только в чистой спортивной обуви и одежде. Для прохода к раздевалкам в уличной обуви посетитель клуба обязан использовать бахилы.

7.5 Во время нахождения в Клубе - оставлять личные вещи в шкафчиках в раздевалках Клуба, верхнюю одежду и головные уборы в гардеробе Клуба, а особо ценные вещи - в специальных сейфах, находящихся в Клубе в зоне с видеонаблюдением.

7.6 По окончании пользования услугами освободить шкафчик, сейфовую ячейку от своих личных вещей.

7.7 Оплачивать услуги на условиях своего Контракта (типа членства). По окончании посещения Клуба оплатить свои счета и расплатиться за использованные Дополнительные услуги.

7.8 При наличии рассрочки от Клуба на платежи – не нарушать сроки платежей.

7.9 Выполнять указания инструктора во время тренировок, следовать указаниям относительно приемлемой для различных занятий обуви, одежды, прически, украшений.

7.10 При ухудшении самочувствия, болевых или неприятных ощущениях сообщить о них Инструктору.

7.11 Соблюдать правила личной гигиены.

7.12 Принимать душ до и после занятий в спортивных залах, до и после посещения сауны или хаммама, а также до входа в помещение бассейна. В душевые и бассейн можно проходить только в личных чистых сланцах, которые клиент обязан принести с собой.

7.13 Надевать на спортивные занятия только чистую постиранную (и без запаха) или новую спортивную одежду и обувь. Использование в клубе уличной спортивной обуви запрещено.

7.14 Убирать за собой мусор и использованные стаканчики в мусорные урны.

7.15 Убирать за собой использованные полотенца и халаты в корзины для использованных полотенец или сдавать их на рецепцию, если это установлено текущим порядком выдачи.

7.16 Вернуть весь использованный спортивный инвентарь, диски и свободные веса в специально отведенные места после окончания тренировки.

7.17 Вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, поведения в общественных местах и не беспокоить других посетителей Клуба.

7.18 Ознакомиться с Правилами Клуба и знакомиться со всей информацией, касающейся изменений предоставления услуг, размещенной на информационном стенде Клуба; соблюдать запреты, установленные Правилами Клуба (Раздел 8 настоящих Правил Клуба).

7.19 Уважительно относиться к клиентам Клуба, сотрудникам Клуба, третьим лицам, поддерживать тишину и воздерживаться от криков и громких разговоров на территории Клуба.

7.20 Бережно относиться к имуществу Членов клуба, Исполнителя и третьих лиц на территории Клуба.

7.21 Нести личную ответственность за свое здоровье. При наличии травм, острых инфекционных, вирусных или кожных заболеваний, кишечных расстройств, а также при обострении хронических заболеваний или плохом самочувствии - воздержаться от посещения Клуба и занятий и не ставить под угрозу свое здоровье и здоровье других посетителей.

7.22 Возместить Клубу убытки, причиненные в связи с поломкой или повреждением оборудования, или отделки Клуба, возникшие по его вине, оплатить штраф согласно Прейскуранта в случае утери номерка, Клубной Карты или браслета для покрытия расходов Клуба по их перевыпуску.

7.23 Пользоваться услугами только на тех условиях, которые определяются видом и сроком действия Контракта, приобретенного Заказчиком (предусмотренными для его Клубной Карты).

7.24 В случае приобретения дополнительных услуг, предоставляемых тренерским составом клуба, а также приобретения/оформления различного рода услуг, предоставляемых Клубом в рамках различных маркетинговых мероприятий, данные услуги должны быть использованы в период действия клубной карты (если не предусмотрено иное), но не более 1 (одного года). По истечении срока действия клубной карты (срока действия дополнительной услуги), либо 1 (одного календарного года) с момента приобретения/оформления дополнительных услуг (в зависимости от того, какое событие наступает ранее) - любые дополнительные неиспользованные услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом.

7.25 Незамедлительно информировать Клуб в письменной форме о любых изменениях персональных данных или обстоятельствах, способных повлиять на исполнение взаимных обязательств Сторон, в том числе, но не ограничиваясь, об утрате Клубной Карты или браслета.

8. ПОСЕТИТЕЛЮ ЗАПРЕЩЕНО

В целях безопасности и удобства посетителей Клуба, на территории Клуба, включая прилегающую территорию, запрещено:

8.1 Нарушать настоящие Правила.

8.2 Посещать клуб с нарушением медицинских противопоказаний, или при плохом самочувствии, при простуде с температурой, при ОРВИ, при обострении хронических заболеваний, при наличии кишечных инфекций и опасных вирусных заболеваний, заразных и кожных заболеваний.

8.3 Резервировать тренажеры, оборудование и инвентарь, места в зонах/залах, предназначенных для фитнес-тренировок, места в сауне и хаммаме, лежаки и кресла в зоне бассейна, кресла в зоне бара-ресторана, длительно занимать тренажер или спортивный снаряд, не занимаясь на нём.

8.4 Проносить в тренажерный зал, душевые, сауну, бассейн и на фитнес- площадку сумки, рюкзаки, портфели, дамские сумочки, непрозрачные пакеты и т.п.

8.5 Приносить и хранить на территории Клуба любые виды оружия и инструменты, опасные вещества и предметы: взрывчатые вещества, боеприпасы, средства взрывания и предметы, ими начиненные, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости и твердые вещества, радиоактивные материалы, окисляющие, токсичные, едкие и коррозирующие, ядовитые и отравляющие вещества.

8.6 Курить и употреблять табак в любой форме, использовать электронные/паровые и аналогичные устройства на всей территории Клуба, включая здание, крыльцо, открытые площадки, парковки и т.д..

8.7 Проносить или употреблять сигареты, алкоголь, наркотические вещества или находится в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения. (Лицам, имеющим признаки наркотического или остаточного алкогольного опьянения, будет отказано в доступе в Клуб).

8.8 Приносить в Клуб или принимать на территории Клуба сильнодействующие препараты без письменного предписания врача.

8.9 Приносить с собой спиртные и иные напитки и жидкости. (Посетителям разрешено и рекомендуется употреблять только напитки, приобретенные в Клубе).

8.10 Приносить в Клуб и принимать пищу в местах, предназначенных для фитнес-тренировок, в зонах отдыха и раздевалках Клуба. (Потребление пищи из бара-ресторана Клуба предусмотрено только в специально оборудованных для этого в Клубе местах за столиками и на барной стойке в баре-ресторане).

8.11 Ставить стаканы и другие емкости с напитками или едой на тренажёры, музыкальную аппаратуру, оборудование или не предназначенные для этого предметы мебели;

8.12 Использовать стеклянную или иную бьющуюся посуду во всех зонах Клуба, за исключением помещений бара-ресторана.

8.13 Проводить гигиенические процедуры, не предназначенные для осуществления в общественных помещениях (раздевалки, бани, душевые и т.п.), а именно: окрашивать волосы, бриться, стричься, делать эпиляцию, проводить процедуры по уходу за кожей (скраб, масла, маски и пр.), делать педикюр и маникюр, пользоваться пилкой, ножницами, использовать бритвенные принадлежности, мыть обувь, стирать, развешивать и сушить вещи. При необходимости пользуйтесь услугами салона красоты.

8.14 Приносить и использовать в спортивных залах, раздевалках, санузлах, душевых, сауне, хаммаме, бассейне и других помещениях Клуба сильно пахучие ароматические, пищевые и косметические средства.

8.15 Марать и загрязнять имущество клуба любыми способами, приносить или использовать в Клубе (в том числе в помещение бассейна, раздевалки, зоны отдыха, в сауну или хаммам) крема, мази, косметику, парфюмерию, грязевые и другие маски, мёд, грязи, масла, липкие, жирные или маркие вещества, пищу, напитки (кроме не сладкой чистой воды), а также любые другие средства, портящие или загрязняющие оборудование, помещения и интерьер Клуба.

8.16 Посещать бассейн, сауну, хаммам не приняв предварительно душ с использованием моющего геля или использовав после душа мази, крема, гели, маски, грязи, косметические или ароматические средства.

8.17 Приносить и разливать в сауне Клуба воду и иные жидкости, использовать в сауне спреи, мази, маски, скрабы, лосьоны, масла и другие вещества.

8.18 Оставлять после себя обёртки, упаковки, использованные бутылки и стаканчики, носки, бельё, салфетки, гигиенические принадлежности, пучки волос, бумагу, любой другой мусор, не убирая его в мусорное ведро.

8.19 Приводить или приносить с собой животных.

8.20 Использовать вторично без стирки ранее использованную на тренировках одежду, носки, белье, одежду и обувь.

8.21 Находиться в залах для спортивных занятий (кроме зоны душей, сауны и бассейна) в плавках, купальнике, совсем без одежды, с голым торсом или босиком. Раздеваться полностью и находиться в таком виде в Клубе можно только в раздевалках и душевых.

8.22 Находиться в Клубе (за исключением входного вестибюля) в верхней одежде.

8.23 Находиться в Клубе в уличной обуви (кроме входного вестибюля и раздевалок).

8.24 Использовать грязную или оставляющую следы сменную обувь. Использовать сланцы в спортивных зонах клуба.

8.25 Сидеть на деревянных поверхностях сауны без использования полотенец. (В сауне используйте полотенца и стелите их на скамью).

8.26 Сидеть на мягких поверхностях тренажеров без использования полотенец, допускать контакт с мягкими поверхностями (сиденьем, спинкой и др.) тренажеров, не защищенных полотенцами, оставлять после себя тренажер испачканным.

8.27 Передвигать тренажеры или пытаться осуществить ремонт тренажеров.

8.28 Злоупотреблять посещением сауны.

8.29 Отвлекать других посетителей или вторгаться в их личное пространство.

8.30 Использовать нецензурные выражения, не нормативную лексику, ругаться, угрожать, нарушать нормы этики и морали при коммуникации с клиентами Клуба, инструкторами, иным персоналом Клуба, по телефону, повышать голос, громко, агрессивно разговаривать, кричать, петь или шуметь иным способом, толкать, прикасаться к другим членам клуба, совершать действия, затрагивающие честь и достоинство любых лиц на территории Клуба, совершать действия, которые могут помешать окружающим.

8.31 Громко говорить по мобильному телефону в присутствии других клиентов; пользоваться мобильным телефоном во время групповой тренировки. (пожалуйста, отключайте звук звонка мобильного телефона при входе в Клуб).

8.32 Кричать или вести громкие обсуждения каких-либо вопросов с другими клиентами в релакс-зоне: сауне, хаммаме, помещении бассейна, СПА, а также в спортивных залах при наличии там занимающихся.

8.33 Угрожать, провоцировать или участвовать в драке, совершать иные противоправные действия, нарушающие общественный порядок, угрожающие жизни и здоровью, имуществу членов клуба.

8.34 Брать чужие вещи; (Клуб не несет ответственности за утерю личных вещей, оставленных без присмотра в помещениях Клуба, однако окажет всю возможную помощь в поиске используя видеозаписи помещений Клуба).

8.35 Приносить в Клуб свои полотенца или махровые халаты.

8.36 Бросать на пол полотенца или халаты, или протирать ими обувь.

8.37 Брать инвентарь уже занятый и взятый со своего места другим клиентом.

8.38 Бросать инвентарь на полу после занятий, не возвращать инвентарь на свое место после использования или после занятия.

8.39 Заниматься предпринимательской деятельностью, включая, но не ограничиваясь указанным, оказывать консультационные услуги по системам тренировок и питанию, осуществлять продажу персональных тренировок, спортивного питания и спортивных медикаментов, осуществлять презентации, проводить опросы, распространять промо-материалы, расклеивать рекламные объявления, распространять рекламные материалы и т.д., использовать Клуб в политических и\или религиозных целях.

8.40 Организовывать (или участвовать на территории Клуба или проводить) собрания, митинги, другие коллективные акции и мероприятия, индивидуальные рекламные, религиозные или политические акции без разрешения администрации Клуба.

8.41 Проводить на территории Клуба физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия, в том числе включая, но не ограничиваясь: составлять тренировочные программы другим Членам клуба, оказывать помощь Членам клуба во время тренировочного процесса и/или контролировать тренировочной процесс Членов клуба, а также оказывать иные фитнес- услуги Членам клуба или пользоваться такими услугами не от тренерского состава Клуба.

8.42 Приносить и пользоваться собственным (не клубным) спортивным инвентарём, электробытовыми нагревательными приборами, фенами, бритвами, машинками, пилками для ног, ножницами, пилками для ногтей, оставлять собственный инвентарь на хранение в Клубе;

8.43 Проникать в служебные, технические помещения, помещения, помеченные табличкой «для персонала», менять настройки, включать и выключать оборудование, менять настройки сауны, хаммама, обливных и других устройств.

8.44 Самостоятельно менять температурный режим, уровень освещения, положение телевизионных панелей и громкость звукового сопровождения, вмешиваться в работу музыкальной, световой и видеоаппаратуры Клуба, в том числе менять настройки оборудования, самостоятельно включать и\или демонстрировать, аудио-, видео- и иные произведения, с использованием любых носителей. (Администрация Клуба оставляет за собой исключительное право на выбор звукового и визуального сопровождения, транслируемого в Клубе и порядок их трансляции).

8.45 Собирать и/или распространять любыми способами персональные данные, информацию о личной жизни Членов клуба, сотрудников Клуба.

8.46 Без разрешения администрации осуществлять профессиональную фото- и видеосъемку клуба, осуществлять фото- и видеосъемку клуба и других лиц – посетителей клуба; (селфи на личные мобильные телефоны разрешены вне душевых и раздевалок, и при условии, что на них не попадают другие члены клуба).

8.47 Резервировать парковочные места и создавать иные препятствия к свободному размещению транспортных средств на парковочных местах.

8.48 Занимать парковочное место, не находясь в клубе. В данном случае Клуб вправе удержать с клиента стоимость в размере 300 рублей за каждый полный час такой парковки, если иная стоимость не установлена прейскурантом.

8.49 Распространять любым образом информацию, содержащую в отношении Клуба сведения, не соответствующие действительности и порочащую его деловую репутацию.

9. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель обязуется:

9.1 Предоставлять качественные и безопасные Основные, Сопутствующие и Дополнительные услуги согласно Прейскуранта и действующего Контракта.

9.2 Своевременно принимать меры по предупреждению и регулировать вопросы, связанные с недостаточным уровнем качества предоставляемых Услуг.

9.3 Информировать Членов Клуба об изменениях в структуре и условиях оказания Услуг, предоставляя соответствующий документ на ресепшн, публикуя информацию на информационном стенде клуба, других открытых источниках информации в Клубе.

9.4 Обеспечивать надлежащее состояние бассейна, работоспособность спортивного, сантехнического и иного оборудования, их соответствие санитарным правилам и нормам.

9.5 Обеспечить в Клубе работоспособность инженерных систем для подачи горячей и холодной воды, тепла, кондиционирования, света, электричества, Интернета, видеонаблюдение, действующую пожарную сигнализацию, наличие средств пожаротушения.

9.6 Соблюдать действующие санитарные, противопожарные и иные нормы.

9.7 Предоставлять помещения Клуба чистыми, с периодической влажной уборкой.

9.8 Зарегистрировать Члена Клуба и выдать каждому Члену Клуба Клубную Карту и индивидуальный браслет доступа в Клуб.

9.9 Сохранять конфиденциальность информации Клиента, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

9.10 Предоставлять полотенца, расходные материалы в санузлах, душевых, раздевалках, специально оборудованную сейфовую ячейку для хранения ценных вещей, одну ячейку в раздевалке для переодевания, место в гардеробе верхней одежды каждому клиенту Клуба, и иные Сопутствующие услуги, каждому клиенту, имеющему право на эти услуги (оплатившему эти Сопутствующие услуги).

9.11 Предоставлять клиентам Клуба за дополнительную оплату Дополнительные услуги согласно Прейскурантов поставщиков услуг, включая услуги персональной тренировки, кафе-бара, и другие подобные.

9.12 Расторгнуть договор по первому требованию Клиента.

9.13 В случае расторжения Договора с Членом Клуба – по его письменному заявлению (с указанием счета для перечисления средств) в течение 30 рабочих дней с момента приема заявления - предоставить Члену Клуба Расчет, в котором указывается сумма денежных средств к возврату по данному Контракту.

9.14 Денежные средства, подлежащие возврату Заказчику/Пользователю, за клубную карту рассчитываются путем уменьшения оплаченной стоимости Контракта на сумму, исходя из стоимости карт на 1 месяц и за минусом стоимости фактически оказанных Члену Клуба услуг. При этом стоимость услуг Клуба, предоплаченных клиентом другим компаниям, действующим на территории Клуба, не влияет на (не входит в) стоимость возвращаемую клиенту Исполнителем.

9.15 При этом дни и месяцы, дополнительные услуги, скидки, депозиты и кэшбэки подаренные Клубом Члену Клуба по специальным акциям, не увеличивают стоимость возвращаемых клиенту денежных средств. Заморозка также не изменяет стоимость Контракта.
В частности, кэшбэк (депозит в бар), организованный Клубом по специальной акции при покупке карты (депозит в обмен на скидку) не приводит к увеличению обязательств Клуба и по условиям акции не влечет обязательств Клуба или бара Клуба (ООО «Эдж Бар») по возврату остатка с личного счета клиента в баре.

9.16 В стоимость фактически оказанных услуг включаются стоимость по Прейскуранту использованных дополнительных услуг, (персональных тренировок, тестирований, консультаций, использования датчика MyZone, использованных гостевых посещений, услуги по кодированию индивидуального браслета, а также возможного периода заморозки и других использованных услуг), включая полученные по специальным акциям или в составе комплекта, прилагаемого к покупке карты, если эти услуги были использованы (оказаны).

9.17 При расчете все оказанные Члену Клуба услуги включаются в стоимость оказанных услуг по цене Прейскуранта, действующей на дату получения Клубом заявления о возврате средств. Кроме того, клиент обязан оплатить свои задолженности подрядчикам Исполнителя по тренировкам, бару и иным потребленным в Клубе платным дополнительным услугам (при наличии таковых) до расчета стоимости к возврату.

9.18 Оставшаяся после вычитания всех оказанных дополнительных услуг стоимость Договора подлежит уменьшению на сумму фактически оказанных услуг, исходя из периода использования клубной карты. При этом для расчета принимается базовая стоимость за 1 месяц членства по действующему Прейскуранту.

Оставшаяся после вычитания всех оказанных дополнительных услуг стоимость Договора подлежит уменьшению на стоимость одного дня пользования, умноженную на количество дней, начиная с даты подписанного договора до момента подачи заявления и остановки действия карты. Стоимость одного дня рассчитывается исходя из базовой стоимости одного месяца, указанной в Прейскуранте.

9.19 Так, например, в случае если осталось треть срока действия карты, Член Клуба получает к возврату сумму стоимости карты, уменьшенную на стоимость оказанных дополнительных услуг, на стоимость периода каждого дня пользования услугами клуба, начиная с даты подписанного договора до момента подачи заявления и остановки действия карты.

9.20 В случае согласия Члена Клуба с данными расчета и согласия на перечисление суммы по подготовленному Исполнителем расчету – Исполнитель оплачивает данные денежные средства в течение 30 рабочих дней с момента получения письменного согласия Члена Клуба с предоставленным расчетом.

9.21 В случае осуществления оплаты по договору Заказчиком в пользу Члена Клуба - третьего лица, возврат денежных средств осуществляется непосредственно Заказчику, а не Члену Клуба.

10. ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель вправе:

10.1 В случае необходимости или для обеспечения комфорта и Членов/Гостей клуба в одностороннем порядке на свое усмотрение вносить изменения и дополнения в Правила Клуба, вносить изменения в Прейскурант, часы работы Клуба и расписание групповых фитнес-тренировок, производить замену тренеров групповых программ, заявленных в расписании, производить замену персональных тренеров в случае их болезни, отпуска или увольнения. Изменение, дополнение Правил Клуба, а равно осуществление Исполнителем иных прав, предусмотренных Правилами Клуба, Договором, не является основанием для предоставления Члену клуба каких-либо компенсаций.

10.2 Оказывать Основные услуги, Сопутствующие услуги и Дополнительные услуги с привлечением третьих лиц и компаний на свое усмотрение.

10.3 Отказать клиенту в доступе в фитнес-клуб при наличии задолженности клиента перед Клубом.

10.4 Потребовать от лиц, нарушающих настоящие Правила, воздержаться от нарушения, попросить удалиться из Клуба и\или расторгнуть Договор с Клиентом за неоднократное или однократное грубое нарушение настоящих Правил, а также отказать в заключении нового Договора.

10.5 Не допускать в Клуб лиц без прохождения ими в полном объеме процедуры регистрации, путем предоставления и подписания необходимых данных и документов, разрешения на обработку персональных данных, в том числе и при оформлении Контракта на один день.

10.6 В любой момент в одностороннем порядке расторгнуть договор с клиентом. Отказать в предоставлении услуг Члену клуба, в отношении которого у Исполнителя имеются достаточные основания полагать, что дальнейшее предоставление услуг может повлечь за собой снижение уровня безопасности или комфорта на территории Клуба. Клуб и Фитнес-клуб «EDGE Premium Fitness» является частным заведением и клиенту может быть отказано в членстве без объяснения причины, при этом договор с клиентом расторгается в одностороннем порядке, а клиенту возвращается сумма остаточной стоимости карты, без каких-либо дополнительных компенсаций. Сумма возвращается по реквизитам, указанным в заявлении клиента или Заказчика.

10.7 При переполненности клуба после 17:30 в период проведения концертов и специальных мероприятий – ограничивать доступ в клуб всем членам клуба, не имеющим предварительного резервирования или билетов.

10.8 При проведении клубных мероприятий ограничить зону, предназначенную для проведения тренировок, а при проведении профилактических и/или ремонтных работ ограничить или прекратить доступ посетителей в задействованные в ремонте и отключении систем зоны Клуба. Ограничение Клубом зон не является нарушением качества оказываемых по Контракту услуг.

10.9 Проводить в Клубе вечерние клубные мероприятия и концерты, при этом ограничивать в период их проведения после 17:30 вечера или при переполненности Клуба доступ (вход) в Клуб для всех членов клуба, не имеющих предварительного резервирования мест. Это время может быть использовано в клубе для проведения концертов и других платных клубных мероприятий с различными режимами ограничения доступа, что не является нарушением прав членов клуба и нарушением качества оказываемых услуг.

10.10 Предоставлять первоочередное право резервирования мест и покупки билетов на вечерние мероприятия и концерты обладателям платиновых карт.

10.11 Вводить дресс-код на посещение зоны бара-ресторана клуба на время проведения отдельных клубных мероприятий.

10.12 При проведении концертов звёзд и иных мероприятий – вход в клуб, места за столиками, сидячие места и стоячие места в зале бара- ресторана могут предоставляться платно по билетам, как дополнительная услуга, подлежащая резервированию.

10.13 Извещения о наличии клубных мероприятий и по наличию ограничений по их посещению публикуются на сайте клуба, социальных сетях. Правила и условия проведения каждого мероприятия публикуются на информационном стенде клуба; резервирование мест и информацию также можно получить на ресепшн.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

11.1 В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

11.2 Заказчик/Пользователь соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Пользователю как в течение срока

действия настоящего Контракта, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

11.3 Ответственность за выбор тех или иных занятий и тренировок лежит на Пользователе.

11.4 Исполнитель не несет ответственность за неудобства, вызванные проведением городскими учреждениями, организациями, коммунальными и эксплуатационными службами, сезонных профилактических и/или ремонтных работ, и не обязан выплачивать и/или предоставлять в этих случаях Члену клуба какую-либо компенсацию.

11.5 Клуб (Исполнитель) не несет ответственности за документы, ключи, мобильные телефоны и другие ценные вещи, оставленные без присмотра. Для хранения ценных вещей в Клубе предусмотрены специальные депозитные (сейфовые) ячейки (бесплатно). За ценные вещи, не сданные на ответственное хранение в депозитные ячейки, Клуб ответственности не несет. Все найденные на территории Клуба вещи хранятся в течение одного месяца, затем утилизируются. В случае потери обращайтесь на ресепшн Клуба.

11.6 Исполнитель не несет ответственности за транспортные средства, оставленные на прилегающей к Клубу территории. По запросу следственных органов или иных лиц, в соответствии с их компетенцией, видеозаписи могут быть предоставлены в установленном законом порядке.

11.7 Исполнитель не несет ответственность за действия либо бездействие третьих лиц, если услуга оказывается третьим лицом. В этом случае претензии направляются виновному третьему лицу.

11.8 Исполнитель не несет ответственности за несчастный случай, произошедший с лицами, находящимися на его территории, и произошедший не по вине Исполнителя.

11.9 Исполнитель не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья посетителя Клуба ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имевшегося у посетителя Клуба до момента посещения.

11.10 Во всех тренировках и мероприятиях Клуба посетитель участвует, понимая, что спортивные и фитнес-мероприятия повышают риск травм и несчастных случаев, освобождая Исполнителя от какой-либо ответственности за потенциальные несчастные случаи на территории Клуба. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Члена клуба и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых фитнес-тренировок, в том числе фитнес-тренировок в тренажерном зале, залах групповых фитнес-тренировок и т.д.

11.11 Исполнитель не несет ответственности за вред, причинённый жизни, здоровью и\или имуществу Клиента, наступивший в результате:

- предоставления Клиентом недостоверных сведений о состоянии своего здоровья, несвоевременном предоставлении таких сведений;

- острого или хронического заболевания Клиента, нарушения врачебных рекомендаций;

- неосторожности Клиента;

- нарушения Клиентом настоящих Правил, правил техники безопасности, правил личной гигиены при пользовании услугами Клуба,

- нарушения требований инструкторов клуба, несоблюдения Клиентом рекомендаций инструктора, инструкций по безопасному использованию оборудования, размещенных на нем или на информационных табличках на территории Клуба;

- неиспользования Клиентом вводного инструктажа;

- в случае если Пользователь тренируется самостоятельно;

- в случае неправомерных действий третьих лиц или действий самого Клиента;

- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

11.12 Факт получения травмы необходимо зарегистрировать врачами скорой помощи.

11.13 Клиент несет имущественную ответственность за порчу и повреждение тренажерного оборудования, спортивного инвентаря и другого имущества Клуба.

11.14 В случае причинения Клиентом Клуба ущерба имуществу Клуба составляется акт, который подписывается Сторонами. В случае отказа Клиента Клуба от подписания акта Исполнитель подписывает его комиссией в одностороннем порядке с отметкой об отказе Клиента подписать акт о нанесенном имуществу ущербе. Клиент в течение 5 (Пяти) рабочих дней на основании акта обязан возместить причинённый ущерб в полном объеме.

11.15 В случае порчи полотенца, халата, номерка, взыскивается штраф в размере, установленном действующими Тарифами Клуба.

11.16 В случае обнаружения хищения либо порчи клиентом имущества Клуба или имущества других Клиентов, Клуб вправе расторгнуть с клиентом Договор без выплаты клиенту какой-либо компенсации или выплаты остатка неизрасходованной стоимости Контракта.

12. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ОСНОВНЫМИ УСЛУГАМИ

12.1 Исполнитель настоятельно рекомендует Члену клуба до начала посещения фитнес- тренировок пройти медицинский осмотр, функциональное(ую) диагностику, фитнес-тестирование, вводный инструктаж и вводную тренировку, заказать программу тренировок и в дальнейшем следовать рекомендациям, полученным от инструкторов (тренерского состава Клуба).

12.2 Во избежание травм Клуб настоятельно рекомендует члену Клуба после стартовой тренировки приобрести пакет персональных тренировок и пройти первоначальный инструктаж и первые тренировки в тренажерном зале персонально с инструктором.

12.3 Перед началом занятий, пожалуйста, снимите часы, украшения (ценные вещи оставляйте в сейфовой ячейке).

12.4 Не используйте парфюмерные средства с сильным запахом, жевательную резинку.

12.5 Посетитель обязан на время участия в фитнес-тренировках иметь при себе полотенце.

12.6 Оставленные без присмотра полотенца/халаты могут быть убраны обслуживающим персоналом.

12.7 Клуб настоятельно рекомендует посещать групповые тренировки, соответствующие индивидуальному уровню спортивной подготовки Члена Клуба. В случае отсутствия у посетителя Клуба уровня подготовки к выполнению определенных видов занятий инструктор вправе не допустить его к занятиям.

12.8 Групповые занятия проводятся по расписанию, которое может быть изменено Администрацией Клуба в одностороннем порядке. Расписание групповых занятий зависит от времени года. Текущее расписание занятий находится на сайте Клуба, на ресепшн Клуба или на стенде информации. Клуб оставляет за собой право заменять заявленного в расписании инструктора.

12.9 Во время групповых занятий необходимо следовать указаниям инструктора по технике и последовательности выполнения упражнений, не допускается использование собственной хореографии.

12.10 На групповые занятия допускаются только Клиенты в одежде и чистой сменной обуви, специально предназначенной для спорта и фитнеса. Инструктор вправе не допустить на тренировку клиента в неподходящей обуви, одежде.

12.11 В период беременности посещение Клуба возможно только при наличии соответствующих рекомендаций лечащего врача. Инструктор вправе не допустить Клиента до участия в тренировке, не предусмотренной для участия в период беременности.

12.12 Посещение некоторых видов групповых тренировок возможно только при условии предварительного бронирования тренировки. Бронирование осуществляется посредством звонка на ресепшен, либо при личном обращении.

12.13 Бронирование на групповые занятия доступно максимум за 2 дня до их начала. Для обладателей платиновых клубных карт бронирование на групповые занятия доступно за 3 дня до их начала. При отсутствии Члена клуба, записавшегося на такое мероприятие, в момент его начала запись этого Члена клуба аннулируется, и на свободное место может быть допущен на усмотрение тренера любой Член Клуба, желающий участвовать в мероприятии.

12.14 В случае опоздания на групповую тренировку запись зарезервированного места на занятие аннулируется. При опоздании на занятие инструктор вправе не пустить посетителя Клуба на занятие.

12.15 В фитнес-залах Клуба необходимо использовать спортивную одежду и обувь в соответствии с видом посещаемой фитнес-тренировки для соблюдения техники безопасности - спортивные штаны/шорты, спортивные кофты/футболки, обувь с закрытым носком – информацию об этом нужно получить от инструктора, проводящего тренировки. Некоторые виды тренировок требуют специализированной формы одежды и экипировки (например, AGY).

12.16 Посетители Клуба могут воспользоваться услугами только инструкторов (тренеров) Клуба, клиенты не вправе оказывать тренерские услуги и давать консультации по технике упражнений другим клиентам на территории Клуба.

12.17 Упражнения в тренажерном зале, предполагающие использование максимального веса, необходимо выполнять только с помощью и под наблюдением инструкторов.

12.18 При занятиях на тренажерах и со свободным весом посетители Клуба должны устанавливать вес и делать количество подходов, соответствующее их функциональным возможностям.

12.19 Использование оборудования происходит исключительно по прилагаемой инструкции (или информационной табличке) к соответствующему оборудованию.

12.20 Необходимо соблюдать технику безопасности и правила эксплуатации тренажеров. Перед началом фитнес-тренировки необходимо удостовериться, что используемое оборудование и инвентарь, находятся в исходном безопасном и/или выключенном состоянии, отсутствуют посторонние предметы, которые могут повлиять на безопасное использование.

12.21 После выполнения подхода Клиент обязан освободить тренажер. Отдых на тренажере в ожидании следующего подхода запрещен.

12.22 Использование любого тренажера может быть ограничено в целях проведения его ремонта, профилактических и иных работ.

12.23 Клиент обязан бережно относится к имуществу и оборудованию Клуба.

12.24 По окончании тренировки, посетитель Клуба обязан убирать за собой гантели, мяч, коврик или другой использованный инвентарь, предметы личного пользования, полотенца, пластиковые стаканы. Необходимо вернуть использованный инвентарь, оборудование Клуба на специально отведённое место, зафиксировав и/или приведя его в безопасное нерабочее положение.

12.25 В случае отсутствия отмены бронирования до начала занятия и пропуске двух занятий за последние семь дней, запись на занятия автоматически блокируется на семь дней.

13. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМИ УСЛУГАМИ

13.1 Член клуба может разово воспользоваться Дополнительными услугами, оказываемыми на территории Клуба с внесением соответствующей разовой оплаты согласно ценам Прейскуранта. Персональная тренировка – дополнительная услуга индивидуальной тренировки с персональным инструктором. Персональная тренировка допускается для одного, двух, трех или группы из 4-6 Клиентов одновременно по ценам Прейскуранта.

13.2 Проведение персональных тренировок другими посетителями Клуба не разрешается.

13.3 Бронирование и оплата персональных тренировок происходят в обычном порядке на ресепшн Клуба, при этом необходима предварительная договоренность с инструктором для создания временного слота бронирования.

Продолжительность и тип персональной тренировки обсуждается с инструктором индивидуально и заказывается согласно Прейскуранта поставщика дополнительных услуг при бронировании.

13.4 Запись на Дополнительные услуги производится на ресепшн Клуба при условии предварительной полной их оплаты.

13.5 Для оплаты Дополнительных услуг Член клуба может предварительно внести денежные средства (Аванс) через кассу Клуба. При оказании Дополнительных услуг их стоимость списывается Исполнителем (подрядчиком Исполнителя) из суммы Аванса.

13.6 Бронирование платной тренировки или другой дополнительной услуги автоматически влечет ее оплату (списание денежных средств в размере стоимости согласно действующим на этот момент Тарифам, с Аванса Клиента). Бронирование тренировки или дополнительной услуги с отложенной оплатой (в кредит) не допускается.

13.7 При посещении платной тренировки перед ее началом Клиент обязан оплатить тренировку. Инструктор вправе не допустить на занятие Клиента, не оплатившего тренировку.

13.8 В случае неявки Клиента на оплаченную платную Тренировку по любым причинам, услуга, подразумевающая бронирование зала, считается оказанной и стоимость Тренировки не возвращается.

13.9 В случае отмены занятия по инициативе Клуба стоимость Тренировки возвращается на Лицевой счет Клиента.

13.10 Член клуба вправе перенести время оказания Дополнительной услуги или отказаться от нее не позднее, чем за 6 (шесть) часов до ее начала, в противном случае возврат денежных средств не производится. Тренировка / услуга «сгорает» и перенос тренировки на другое время не производится. В случае опоздания на персональную тренировку, продолжительность тренировки уменьшается на время опоздания.

13.11 В случае опоздания на персональную тренировку продолжительность тренировки уменьшается на время опоздания.

13.12 Убедитесь, что на Вашем Лицевом счете достаточно оплаченных тренировок или иных услуг, прежде чем осуществлять бронирование по времени и специалисту.

13.13 Все права клиента на не использованные в течение срока действия Клубной Карты тренировки и на иные оплаченные услуги прекращаются с момента окончания действия Клубной Карты клиента, денежные средства за них при этом не возвращаются. Пожалуйста используйте все оплаченные услуги до окончания срока действия вашей карты!

13.14 В случае, если Клиент ошибочно перечислил в счет будущих услуг Клуба денежную сумму в большем размере, чем нужно, возврат осуществляется в течение 1 месяца с даты предоставления Клиентом письменного заявления на возврат денежных средств с указанием реквизитов банковского счета для перечисления.

13.15 Клиент обязан оплатить на ресепшн любые еще не оплаченные, но использованные Дополнительные услуги включая платные тренировки, и другие счета (задолженности) сразу после окончания посещения Клуба на ресепшн Клуба до того, как покинуть Клуб. При наличии задолженности клиент не допускается до занятий в Клубе.

14. ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ФИТНЕС-ЗОН

Членам Клуба запрещено:

14.1 Нарушать общие правила поведения, установленные в Правилах Клуба.

14.2 Занимать тренажер после выполнения упражнения и препятствовать другим клиентам заниматься на нем, оставлять на тренажере свое полотенце. (Отдых на тренажере в ожидании следующего подхода запрещен).

14.3 Бросать на пол свободные веса, (штанги, гири, гантели, диски и т.п.). Бросать вес, занимаясь в тренажере.

14.4 Махать или стучать железным инвентарем (гантелями, дисками, грифами) друг об друга, о тренажеры, пол, элементы помещения.

14.5 Выносить штанги и гантели из зоны свободных весов, тренироваться с использованием свободных весов за пределами территории со специальным покрытием.

14.6 Поднимать штангу без использования замков или зажимов.

14.7 Использовать оборудование Клуба не по прямому назначению.

14.8 Самостоятельно пытаться устранять поломки тренажеров. (В случае поломки тренажера Пользователь клуба должен сообщить об этом инструктору).

14.9 Передвигать тренажеры.

14.10 Выносить из фитнес-зон/студий/залов оборудование, инвентарь, а также предметы мебели.

14.11 Мешать другим посетителям выполнять упражнения или отвлекать их от процесса выполнения упражнений разговорами, криками, стонами и т.п.

14.12 Использовать парфюмерные средства с сильным запахом, жевательную резинку.

14.13 находиться в залах фитнес- площадки с голым торсом или босиком.

14.14 Во время участия в групповых тренировках - использовать свою собственную хореографию или оборудование/ инвентарь, не предусмотренные программой занятий.

14.15 Находиться в помещениях Клуба, предназначенных для групповых фитнес-тренировок во время технического перерыва, используемого сотрудниками Клуба для уборки или установки/демонтажа оборудования, инвентаря.

14.16 Приносить воду в стаканчиках и открытых емкостях в групповые залы.

14.17 Посещать Клуб при наличии инфекционных, кишечных, вирусных, остро-респираторных, кожных заболеваний или с нарушением медицинских противопоказаний к заболеваниям.

15. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА И ВОДНЫХ ПРОГРАММ

15.1 Посещение бассейна и плавание с ювелирными украшениями и металлическими предметами запрещено.

15.2 Перед посещением бассейна необходимо и обязательно принимать душ с моющим гелем.

15.3 Сразу после посещения сауны или хаммама необходимо и обязательно принимать душ.

15.4 Посещать бассейн, хаммам можно только при наличии купального костюма, специальной чистой обуви (шлепанцы/ сланцы с чистой подошвой).

15.5 Необходимо использовать специальные головные уборы для плавания, либо закалывать длинные волосы в хвост или пучок.

15.6 Зона бассейна в Клубе является релакс-зоной и здесь требуется соблюдение тишины. В целях предотвращения негативных последствий в зоне бассейна запрещено играть в любые игры, бегать, прыгать в воду, нырять, висеть на разграничителях дорожек, кричать, вести громкое обсуждение чего-либо с другими клиентами. Уважайте право на отдых других клиентов.

15.7 Бассейн имеет три широкие дорожки. Первая дорожка плавательного бассейна предназначена для гидромассажных процедур. Вторая дорожка предназначена для самостоятельного плавания. Третья дорожка предназначена для проведения персональных тренировок и доступна для самостоятельного плавания, в случае если персональная тренировка в данный момент не проводится. Групповые занятия проводятся на первой и второй дорожке, в зависимости от вида занятия.

15.8 Во время нахождения в бассейне необходимо соблюдать меры предосторожности, правила кругового плавания - держаться правой стороны дорожки, не мешать находящимся в непосредственной близости, не обгонять. Спускаться с бортика в чашу бассейна необходимо по специальной лестнице, без разрешения тренера прыгать и спускаться с бортика (без лестницы) запрещается.

15.9 При отсутствии навыков плавания и/или при неуверенном ощущении себя в воде необходимо обратиться к инструктору и получить вспомогательное оборудование для плавания.

15.10 В целях обеспечения мер безопасности использование оборудования водных программ производится только с разрешения инструктора.

16. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАРА-РЕСТОРАНА

16.1 Бар-ресторан не предназначен для употребления продуктов питания и напитков, принесенных с собой. Запрещается использовать помещение бара-ресторана для самостоятельного приготовления спортивных напитков, смесей и других подобных продуктов.

16.2 В баре-ресторане предлагаются только те блюда и напитки, которые указаны в меню, в т.ч. спортивные напитки/питание.

16.3 В баре-ресторане не обслуживаются и не размещаются Члены клуба /Гости /Сопровождающие лица с обнаженным торсом, в купальнике, плавках, халате.

16.4 Запрещается выносить из зала бара-ресторана и со столов предметы интерьера, клубную посуду, приборы и другой инвентарь, стеклянную и фарфоровую посуду с содержимым и без, еду, соки, коктейли, сладкие и окрашенные жидкости.

16.5 Возможен вынос из бара-ресторана только воды в индивидуальной (личной) спортивной посуде или пластиковых одноразовых стаканчиках.

16.6 Оплата счетов бара-ресторана производятся в зале бара-ресторана. Обратитесь к официанту или бармену.

16.7 Клуб вправе ограничить посещение зала бара-ресторана и смежных помещений на период специальных мероприятий и концертов звезд, а также предлагать вход и места за столиками платно по билетам (с привилегиями по их бронированию для обладателей платиновых карт).

17. ШКАФЧИКИ И СЕЙФОВЫЕ ЯЧЕЙКИ

17.1 Посетителям Клуба предоставляется возможность воспользоваться индивидуальными шкафчиками в раздевалках для хранения одежды и личных вещей. Шкафчики оснащены электронными замками. Клиент имеет возможность выбора любого свободного шкафчика в раздевалке. Услуга относится к сопутствующим услугам и оплачивается в составе пакета на весь период действия карты в соответствии с выбранным типом клубной карты.

17.2 Открыть и закрыть шкафчик можно путем сканирования браслета считывающим устройством, размещенным в дверце шкафчика. В случае если вы закрыли шкафчик браслетом, шкафчик закрепляется за вами до момента открытия и может быть открыт только вашим браслетом.

17.3 В случае, если клиент уже выбрал и задействовал один шкафчик, система не позволит воспользоваться вторым шкафчиком, но можно воспользоваться арендной и сейфовой ячейкой.

17.4 Не забывайте закрывать шкафчик со своими вещами браслетом! Индикация на дверце шкафчика показывает закрыт (красный сигнал) или открыт (зеленый сигнал) шкафчик на замок.

17.5 Если клиенту требуется дополнительное место в шкафчике, клиент может воспользоваться арендной или сейфовой ячейкой дополнительно к использованию шкафчика.

17.6 Если вы забыли номер шкафчика, вы можете поднести браслет к инфотерминалу в раздевалке, и он покажет вам номер вашего шкафчика. При возникновении любых проблем вы можете обратиться на ресепшн клуба и получить помощь персонала.

17.7 Шкафчики раздевалок, арендные ячейки и сейфовые ячейки оснащены системой сигнализации. Сработка, а также открытие и закрытие вашего шкафчика сопровождается отправкой данных на ресепшн клуба.

17.8 Раздевалки, где расположены шкафчики, не оснащены видеонаблюдением. Пожалуйста, не оставляйте в шкафчиках ценные вещи (включая, но не ограничиваясь указанным: мобильные телефоны, драгоценности, часы, деньги, документы, ключи и т.д.). Исполнитель не несет ответственности за ценные вещи, оставленные в шкафчиках, а также за забытые\оставленные без присмотра вещи на территории Клуба.

17.9 Ценные вещи могут быть помещены в сейфовые ячейки Клуба в зоне перед раздевалками, оснащенной видеонаблюдением.

17.10 Перед тем, как покинуть Клуб, Клиент должен освободить шкафчик, сейфовую и арендную ячейки от своих личных вещей.

17.11 В случае обнаружения по окончании рабочего дня Клуба занятых ячеек, Администрация Клуба оставляет за собой право вскрыть, освободить ячейку и переместить вещи в зону ресепшн ли другое помещение. Шкафчики раздевалок открываются автоматически в 1:00 ночи – по окончании работы Клуба. Исполнитель не несет ответственности за сохранность вещей, оставленных в ячейках (шкафчиках) после окончания рабочих часов Клуба и не возмещает Клиенту понесенные, в связи с этим убытки.

17.12 ВИП- клиенты, владельцы платиновых карт имеют право арендовать в клубе арендные ячейки на постоянной основе, где можно оставлять вещи между посещениями клуба. Остальные клиенты могут арендовать ячейку только на период нахождения в Клубе. Услуга дополнительная, платная и предоставляется при наличии свободных ячеек. Обратитесь для этого на ресепшн Клуба.

17.13 ВИП- клиенты, владельцы платиновых карт имеют право арендовать в клубе индивидуальную раздевалку на время посещения клуба. Услуга дополнительная, платная почасовая, предоставляется если раздевалка не забронирована, бронируйте, пожалуйста, услугу заранее! Обратитесь для этого на ресепшн Клуба.

18. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПРЕДМЕТОВ ВРЕМЕННОГО ПОЛЬЗОВАНИЯ

18.1 Членам клуба предоставляется возможность пользоваться предметами временного пользования (полотенца, халаты и т.д.), на условиях настоящих Правил и Прейскуранта.

18.2 Услуга относится к Сопутствующим и оплачивается согласно Прейскуранта в составе пакета услуг, соответствующего типу карты клиента. - Клиент Клуба купивший такой пакет пользуется полотенцами и халатами Клуба только внутри Клуба. Полотенца и халаты находятся в свободном доступе. Количество полотенец, которые Клиент может использовать во время одного визита, не ограничено. Однако в целях минимизации негативного воздействия на окружающую среду администрация Клуба рекомендует использовать не более 1 халата и 4 полотенец за одно посещение.

18.3 Все полотенца и халаты на территории Клуба являются собственностью Клуба. Приносить свои полотенца и халаты в Клуб и выносить полотенца за территорию клуба запрещено.

18.4 Занимаясь на тренажерах, клиент обязан использовать средние (серые) по размеру полотенца для того, чтобы исключить прямой контакт с сиденьем и спинкой тренажера. Мягкие части или ручки тренажера, контактирующие с руками и ногами, также должны быть по возможности защищены полотенцем или протерты полотенцем за собой после использования. Клиент обязан оставить после себя чистый тренажер.

18.5 Халаты и большие (белые) полотенца используются только в раздевалках, душевых, сауне, коридоре на пути в бассейн и в помещении бассейна.

18.6 Клиент не вправе оставлять после себя на тренажерах и сидячих местах использованные полотенца и халаты. (Использованные полотенца и халаты должны быть убраны клиентом после себя в специальные корзины для

использованных полотенец). Оставленные без присмотра клиентами полотенца и халаты могут быть убраны персоналом Клуба.

18.7 Предоставленные Исполнителем во временное пользование полотенца/халаты необходимо использовать исключительно по прямому назначению; - Запрещено бросать полотенца и халаты на пол, вытирать полотенцами обувь и/или иные предметы, портить или рвать полотенца.

18.8 В раздевалках имеются одноразовые бумажные полотенца в рулонах, предназначенные для использования на полу под ногами. Пожалуйста используйте на полу только одноразовые бумажные полотенца. Не бросайте на пол обычные (многоразового пользования) полотенца клуба. После использования одноразовые бумажные полотенца должны быть убраны клиентом в вёдра для мусора, (но не в корзины для использованных клубных полотенец многоразового использования).

18.9 В фитнес- зонах установлены мини- холодильники с охлажденными влажными мини- полотенцами (также в свободном доступе) предназначенные для лица и рук. После использования мини-полотенца должны быть помещены в контейнер для использованных полотенец, расположенный под холодильником. Запрещено уносить такие мини-полотенчики от холодильника или использовать их не по прямому назначению.

18.10 Нарушение порядка использования предметов временного пользования, полотенец приводящее к их порче или избыточному загрязнению (например, на полу) влекут выставление клиенту счета за их порчу согласно Прейскуранта. Повторные или многократные нарушения Правил Клуба такого рода служат абсолютным основанием для расторжения договора на клубное членство с клиентом.

18.11 Предметы временного пользования, выдаваемые в аренду, например датчики MyZone, при возвращении их на ресепшн клуба проверяются персоналом на отсутствие видимых повреждений. При наличии повреждений по требованию Клуба предмет временного пользования должен быть выкуплен клиентом по цене Прейскуранта.

19. ЗАБЫТЫЕ ВЕЩИ

19.1 Забытые Членом клуба вещи, если они были обнаружены на территории Клуба, хранятся Исполнителем в течение 15 дней со дня их обнаружения и в дальнейшем подлежат утилизации.

19.2 За сохранность утерянных/оставленных без присмотра вещей Исполнитель ответственности не несёт.

19.3 Забытые предметы личной гигиены, в том числе мочалки, бритвенные принадлежности, нижнее белье и т.д., подлежат немедленной утилизации.

19.4 О любых утерянных/оставленных без присмотра/ найденных вещах, сумках и пакетах необходимо незамедлительно сообщить на ресепшн Клуба.

20. АУДИО/ ВИДЕО И ЭЛЕКТРОННЫЕ УСТРОЙСТВА

20.1 Личные аудио-воспроизводящие устройства возможно использовать только с наушниками для того, чтобы не мешать другим посетителям.

20.2 Членам клуба рекомендуется ограничить использование мобильных средств связи в помещениях Клуба. При входе в Клуб мобильные телефоны необходимо переключать на беззвучный режим. Используя мобильные телефоны в Клубе, необходимо употреблять вежливые формы общения, принимая во внимание присутствие других посетителей. Использование мобильных телефонов во время участия в групповых тренировках не допускается.

20.3 В целях безопасности в Клубе осуществляется видеонаблюдение и фото- идентификация. Клуб вправе использовать фото или видео изображения посетителей клуба и/или мероприятий Клуба, спортивные показатели посетителей Клуба.

20.4 Для обеспечения неприкосновенности частной жизни использование фото - и видео - камер любого типа в раздевалках и душевых Клуба в присутствии клиентов строго запрещено.

20.5 Членам клуба запрещено проводить профессиональную кино-, видео- и фотосъёмку в Клубе без предварительного письменного разрешения администрации Клуба.

21. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ

21.1 При возникновении внештатных и/или аварийных ситуаций Члены Клуба обязаны выполнять указания сотрудников Клуба.

21.2 Во всех тренировках и мероприятиях Клуба посетитель участвует на свой страх и риск, понимая, что спортивные и фитнес- мероприятия повышают риск травм и несчастных случаев, освобождая Исполнителя от какой-либо ответственности за потенциальные несчастные случаи на территории Клуба. Для минимизации рисков пользуйтесь услугами инструкторов (тренерского состава) Клуба.

21.3 Исполнитель настоятельно рекомендует Члену клуба с любым уровнем подготовки до начала посещения фитнес- тренировок использовать стартовый пакет услуг, пройти медицинский осмотр, функциональную диагностику, фитнес-тестирование, вводный инструктаж и вводную тренировку, в дальнейшем следовать рекомендациям, полученным от инструкторов Клуба.

21.4 Во избежание травм и причинения вреда здоровью Клуб настоятельно рекомендует новичкам заказать программу тренировок, приобрести пакет персональных тренировок и пройти первые тренировки в тренажерном зале персонально с инструктором.

21.5 Членам клуба/Гостям клуба запрещено пользоваться Услугами при плохом самочувствии, в острый период какого-либо заболевания (в том числе инфекционного) и/или в период обострения хронического заболевания.

21.6 По требованию Исполнителя Член клуба обязан представить медицинскую справку установленного образца.

21.7 В случае резкого ухудшения самочувствия посетителя Клуба необходимо незамедлительно информировать об этом сотрудника Клуба для обеспечения оказания первой помощи нуждающемуся. Для ускорения начала оказания медицинской помощи клиенту рекомендуется незамедлительно вызвать специализированную организацию для оказания медицинской помощи, после этого сообщить сотрудникам Клуба о факте ее вызова и указать местонахождение Члена клуба, которому необходимо организовать оказание первой или медицинской помощи.

21.8 В период беременности посещение Клуба возможно только при наличии соответствующих рекомендаций лечащего врача. Запрещено в период беременности посещать фитнес-тренировки, не предусмотренные для беременных. Инструктор вправе не допустить Клиента до участия в Тренировке, не предусмотренной для участия в период беременности.

21.9 Запрещено посещать Клуб и пользоваться Услугами Клуба, в том числе бассейном, банными/термальными комплексами, услугами СПА-салона при открытых ранах, травмах, грибковых и других кожных заболеваниях, заразных, опасных, инфекционных заболеваниях, ОРВИ, подозрении на КОВИД, при наличии повышенной температуры, головной боли или кашля.

21.10 Членам клуба необходимо быть особенно внимательными при передвижении на мокрых полах в помещениях Клуба, обязательно используя специальную сменную, чистую, устойчивую и нескользящую обувь.

21.11 Во время нахождения в бассейне необходимо соблюдать меры предосторожности, правила кругового плавания - держаться правой стороны дорожки, не мешать находящимся в непосредственной близости, не обгонять.

21.12 При отсутствии навыков плавания и/или при неуверенном ощущении себя в воде необходимо обратиться к инструктору и получить вспомогательное оборудование для плавания.

21.13 В целях обеспечения мер безопасности использование оборудования водных программ производится только с разрешения инструктора.

21.14 В целях предотвращения негативных последствий в зоне бассейна запрещено играть в любые игры, бегать, прыгать в воду, нырять.

21.15 Сауной и контрастным обливным душем необходимо пользоваться осторожно; их использование без должной подготовки или при противопоказаниях опасно для здоровья; не рекомендуется длительное нахождение в сауне, особенно людям, страдающим повышенным артериальным давлением, варикозным расширением вен и др.

21.16 В целях безопасности в помещениях и общих зонах Клуба (за исключением душевых, раздевалок и санузлов) ведется видеонаблюдение. В целях безопасности клиентов Клуба все клиенты подвергаются фотофиксации для последующей идентификации клиента.

21.17 При занятиях на тренажерах и со свободным весом посетители Клуба должны устанавливать вес и делать количество подходов, соответствующее их функциональным возможностям. Упражнения в тренажерном зале, предполагающие использование максимального веса необходимо выполнять только с помощью и под наблюдением инструкторов тренажерного зала.

21.18 Необходимо соблюдать технику безопасности и правила эксплуатации тренажеров; перед началом фитнес-тренировки необходимо удостовериться, что используемое оборудование и инвентарь, находятся в исходном безопасном и/или выключенном состоянии, отсутствуют посторонние предметы, которые могут повлиять на безопасное использование. Самостоятельное использование оборудования происходит исключительно по прилагаемой инструкции (или информационной табличке) к соответствующему оборудованию.

21.19 Перед началом занятий, пожалуйста, снимите часы, украшения. Пожалуйста, не оставляйте в шкафчиках ценные вещи (включая, но не ограничиваясь указанным: мобильные телефоны, драгоценности, часы, деньги, документы, ключи и т.д.). Исполнитель не несет ответственности за ценные вещи, оставленные в шкафчиках, используйте пожалуйста сейфовые ячейки.

21.20 Запрещено приносить и хранить на территории Клуба собственный спортивный инвентарь, любые виды оружия и инструменты, опасные, колющие и режущие предметы, взрывчатые вещества, боеприпасы, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся, химически активные, токсичные и другие опасные вещества.

21.21 Запрещено проносить в тренажерный зал, душевые, сауну, бассейн и на фитнес- площадку сумки, рюкзаки, портфели, дамские сумочки, непрозрачные пакеты и т.п. При обнаружении пакетов, сумок и свертков, оставленных на территории Клуба, просьба немедленно поставить в известность персонал Клуба.

21.22 Запрещено вмешиваться в работу аппаратуры Клуба, менять настройки оборудования, проникать в служебные, технические помещения, помещения, помеченные табличкой «для персонала», менять настройки, включать и выключать оборудование, менять настройки сауны, хаммама, обливных и других устройств, самостоятельно включать, переставлять или ремонтировать оборудование.

21.23 Членам Клуба, сотрудникам и посетителям Клуба запрещено при посещении Клуба нарушать действующие предписания и рекомендации Роспотребнадзора, требования установленные постановлениями Правительства РФ или НСО, письменные указания и инструкции на баннерах и объявлениях в Клубе по соблюдению карантинных и противоэпидемиологических мер, ношению масок, измерению температуры на входе, обработке рук на входе и территории Клуба, соблюдению социальной дистанции.

22. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

22.1 Настоящие Правила посещения Клуба (далее - Правила) содержат в себе правила поведения и пользования фитнес-объектом, правила техники безопасности при получении фитнес-услуг и других услуг Клуба и являются обязательными для всех Пользователей фитнес-услуг Клуба. Перед подписанием Контракта /Договора клиент обязан ознакомиться с Правилами Клуба, Прейскурантом, Медицинскими противопоказаниями и Политикой обработки персональных данных.

22.2 Сведения о наличии и расположении Правил доводятся до всех Пользователей Клуба при подписании Заявки-акцепта на заключение Договора оказания фитнес-услуг. Действующие Правила Клуба и информация относительно деятельности Клуба заблаговременно размещается на информационном стенде на территории Клуба, экземпляр для

ознакомления находится в офисе продаж Клуба. Правила клуба могут быть присланы любому пользователю на его электронную почту по его запросу. Информация и Правила Клуба также доступны на ресепшн Клуба, где предоставляются по первому требованию пользователя Клуба в часы работы Клуба. Размещение Клубом информации на Информационных стендах и ресепшн является достаточным основанием для утверждения, что любые изменения в Правилах Клуба доведены до каждого Пользователя в согласованном порядке.

22.3 Правила Клуба разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и регулируют отношения между Пользователем Клуба и Клубом. Цель Правил – установление четких, доверительных отношений между Клубом и Пользователями.

22.4 Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в Правила Клуба.

22.5 Дополнительные правила, указания и инструкции, размещенные в помещениях Клуба, и на оборудовании/ близ оборудования также должны соблюдаться.

22.6 Исполнитель и уполномоченные им агенты обрабатывают персональные данные Заказчика/Пользователя в соответствии с положениями подпункта 5 пункта 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

22.7 Заказчик/Пользователь, согласившись на приобретение Клубной Карты и выполнение Правил Клуба, таким образом дает согласие на обработку и хранение персональных данных Исполнителем и уполномоченных им Агентами, полученных в процессе исполнения Договора в течение срока действия Договора и по истечении десяти лет после окончания срока действия Договора.

22.8 По истечении срока действия Клубной Карты, обязанности Клуба в части взаиморасчетов и предоставления комплекса физкультурно-оздоровительных услуг считаются выполненными, услуги считаются оказанными, если иное не установлено настоящими правилами и условиями договора.

22.9 По истечении срока действия карты клиент обладает преимущественным правом на продление членства, при непродлении, преимущественное право и привилегии проистекающие из длительности членства – теряются.

22.10 Заказчик/Пользователь дает согласие на получение сообщений уведомительного и рекламного характера, не касающихся хода исполнения Договора, оказания услуг, на номер мобильной связи и адрес электронной почты, указанные при заключении Договора, а также по адресам контактов, размещенных им в сети Интернет (в том числе, но не ограничиваясь персональными страницами в социальных сетях). Заказчик/Пользователь может отозвать данное согласие (т.е. отказаться от получения сообщений) путем направления соответствующего уведомления Исполнителю в письменной форме.

22.11 Все споры и разногласия по толкованию и исполнению настоящих Правил Клуба разрешаются путем проведения переговоров между Исполнителем и Членом клуба. Разногласия, по которым стороны не достигнут соглашения, подлежат рассмотрению в установленном законом порядке.

22.12 Все, что не урегулировано настоящими Правилами Клуба, регулируется законодательством Российской Федерации.

Генеральный директор ООО «Фитнес Системы» _____ Королева О.Е.